

## OBJECTIFS

DUREE

2 jours

### Les participants doivent être capables de :

- **Repérer son mode de management** pour capitaliser ses points forts, travailler dans l'action sur ses points de vigilance et développer son leadership.
- **Savoir se positionner face à son équipe**, mieux communiquer avec son équipe pour faire passer ses idées, faire adhérer, fixer des objectifs, motiver, recadrer, ...
- **S'appropriier les techniques de management clés, percutantes et efficaces** pour gagner en force et impact auprès de son équipe.
- **Acquérir le savoir-faire et savoir-être de la fonction managériale**



## METHODES PEDAGOGIQUES

### Approche Participative - Co-Développement

- **Metropolitan L&A** anime ses parcours de formation grâce à **deux démarches pédagogiques** majeures visant : la réflexion commune, l'élévation de la créativité, le lâcher prise, le développement des compétences sur la base d'exercices ciblés et de cas opérationnels métiers : Approche participative et Improvisation théâtrale.
- Ce parcours s'appuie sur **l'approche participative**. Cette méthode **vivante** et **énergique** :
- Implique les participants **intellectuellement** et les met physiquement en **mouvement** grâce aux outils d'intelligence collective : co-développement, World Café (nouvelle version), Réflexion et décisions collectives (Post-It)
- s'appuie sur *les Golden Circles* pour développer les contenus en termes de **sens** et de processus intégrant des exercices visant à maîtriser la dynamique de « préparation – déroulé – suivi »
- est **personnalisée** grâce aux partages d'expérience et aux feed-back collectifs et individuels

Inscription & Contact

# Des Pédagogies impliquantes et motivantes

## CONTENU PEDAGOGIQUE

### 1° Identifier son mode de Management – Quel Manager suis-je ?

- **Déterminer ses ressources** en tant que Manager
- **Comprendre ses freins** en tant que Manager
- **Identifier les enjeux de chacun** : manager et managés
- **Définir le rôle** d'une équipe
- **Se positionner** face à son équipe

### 2° Acquérir des outils de pilotage managériaux clés

#### 3 phases :

- **Préparer** un plan d'action
- **Donner du sens** aux missions de son équipe: **transmettre** des consignes claires (SMART), **cadrer** la méthode (CQQCOQP), **bâtir** un briefing (qui fait quoi dans quel délai ?)
- **Assurer** le bon suivi des actions
- **Briefer** - Faire des points d'étape - **débriefer**

#### 3 mots clés pour réussir :

- **Cohérence - Exemplarité - Sincérité**

Définir sa stratégie de Management en fonction du niveau d'expérience de ses Managés : « le Management situationnel »

### 6° Stimuler son équipe par la délégation

- **Définir les enjeux**
  - **Déléguer** c'est ... déléguer ce n'est pas
- **Choisir** les délégataires et les **préparer** en utilisant les outils de communication **adéquats**
  - **Appliquer** les étapes-clés pour une **délégation réussie**

### 7° Gérer et anticiper les conflits :

- **Appréhender** les cinq modes de le **gestion des conflits** - TKI
  - Faire face à la **pression** et prendre du **recul**
- Développer des comportements positifs pour répondre au conflit

### 8° Synthèse

- **Donner de la lisibilité** et de la cohérence à son comportement de manager
  - **Obtenir des résultats tangibles**

### 3° Développer les bons comportements

- **Comprendre** l'intérêt de l'Ecoute Active et en acquérir les techniques
- **Définir** le cadre de référence : l'empathie ; la flexibilité ; la méthode a o c
- **Identifier** les différents types de perspective de l'autre
- **Appréhender** le langage verbal, para verbal, non verbal (PNL)

### 4° Créer un esprit d'équipe

- Mettre en place **un système de valeurs** partagé et cohérent
- **Analyser** les situations susceptibles de provoquer **une baisse de motivation** (pourquoi, comment)
- **Déterminer** les sources supplémentaires de motivation
- **Encourager** la prise d'initiative

### 5° Faire du feed-back :

- **Animer**, encourager, rassurer, féliciter et récompenser son équipe pour impulser motivation et dynamisme
- **Savoir** dire non, recadrer, sanctionner tout en restant positif sur les perspectives de progrès

Inscription & Contact

Des Pédagogies impliquantes et motivantes